

## 保良局西營盤護老院暨長者日間護理中心



地址：香港西營盤第一街 8 號地下、1 樓、  
2 樓、3 樓及 5 樓（各樓層部分）

電話：2796 3166 傳真：2796 3177

電郵：[syphome@poleungkuk.org.hk](mailto:syphome@poleungkuk.org.hk)

督印人：吳海燕 主編：王安妮



大家可以掃描  
QR CODE  
進入本院網頁



## 院長的話

親愛的老友記，家屬及同事：

感謝各位對西營盤護老院的支持，我們致力於提供適切的照顧，力求為長者帶來最大的福祉。

每一位員工都懷著愛心和熱情，努力營造一個舒適、安全的生活環境。

院舍不斷尋求改進和提升服務的機會。針對服務使用者的反饋和建議，我們將其視為寶貴的資源，讓我們更好地理解長者的需求，我們會持續努力。

再次感謝大家的支持與信任，讓我們共同為長者的福祉而努力。  
祝大家身體健康，生活愉快！

吳院長



## 歡迎新院友

日間中心	余柏立伯伯	吳俊音婆婆			
三樓	朱兆英婆婆 李家誠伯伯	鄭淑貞婆婆 何秋妹婆婆	何慧貴婆婆	于金卿婆婆	蔡麗娥婆婆
五樓	李兆娥婆婆				

歡迎各位新院友及新會員加入保良局這個大家庭，  
期望日後與大家共渡歡樂時光，共同建構集體回憶。



## 歡迎新成員

歡迎以下同事加入西營盤大家庭：



職業治療師  
鍾育健



護理員  
陳翠敏



庶務員  
何清

## 流心軟餐

### 定期提供流心軟餐予院友享用

隨著身體機能退化或是患上中風、認知障礙症等，不少長者出現吞嚥困難，難以進食固體食物。

食物並不僅是生理需求，更是人生樂趣的重要一環。然而，很多長者及吞嚥困難的患者只能進食不美觀的糊餐，容易出現情緒低落、食慾下降、營養不良等狀況。所謂「家有一老，如有一寶」，作為照顧者，本院極為重視長者的生活，以至飲食素質，希望讓長者能愉快地進食，及能享用自己喜歡的食物。

本院透過盡量還原菜式原貌及味道，讓長者及吞嚥困難的患者得以在進食每一餐時，不僅攝取日常所需的營養，同時亦可感受到美食帶來的喜悅和滿足。

廚師用心製作色、香、味、形俱全的流心軟餐，將不吸引人的糊蓉餐變成有形又美味的流心軟餐，提升吞嚥困難人士的餐膳質素，讓長者享受「吃得到的窩心」。





## 活動及輔導服務

### 「長幼樂動·共創豐盛」

是次活動鼓勵長者嘗試新事物（手工藝創作），手工創作以此改善長者在院舍的生活質素，充實其身心靈狀態。透過與義工學生一同製作手工藝作品，以此提供一個渠道讓長者表達內心想法及與新一代青年（義工學生）交流促進兩代認識，讓長者與社會連結。



## 院舍特備節目



### 宗教義工聖誕聯歡日

本院一直著重院友之靈性健康，故一直與友好宗教團體保持合作，如恩言堂，每月安排一次以運動形式為院友進行福音分享及個別禱告，讓院友在院舍亦能維持與宗教之聯繫，得到心靈慰藉。



### 家屬會

為提升院舍及日間中心服務質素，讓長者及家屬了解本院舍運作、最新資訊、服務查詢及發表意見，從而改善服務，提升服務質素。2024 年度第二場次家屬會已於 12 月底順利舉行完畢。







## 《創藝同行 - 聖誕專題花絮》

由長者老師教導會員藝術治療活動：內容包括，手工、音樂及繪畫等……

令會員在輕鬆愉快的環境下學習，進行「藝術治療」訓練。活動能有效地舒緩長者情緒，提升自信，以「創藝」為媒，共建樂融社區。

### 聖誕掛飾



### 國畫聖誕樹



## 護理及康健服務

### 急性腸胃炎感染

衛生署衛生防護中心監察數據顯示，過往三星期安老院舍院友出現嘔吐的數字顯著上升，急性腸胃炎爆發個案更增加接近三倍。

急性腸胃炎感染的症狀包括：發燒、噁心、嘔吐、腹瀉及疲倦。病毒可透過進食受污染的食物、經物品或直接從患者接觸到含有病毒的嘔吐物或排泄物等感染。病毒具有高傳染性，並較常於冬季月份發生。

要預防急性腸胃炎爆發，需加緊注重個人、食物及環境衛生，尤其需謹慎處理嘔吐物及排泄物。由於酒精未能有效殺死一些經常引起急性腸胃炎的病毒，故此酒精搓手液並不能代替使用梘液和清水潔手。

院舍現時採取措施如下：

#### 衛生教育

定期舉辦員工培訓，提高長者和員工重視個人衛生，特別是手部衛生和飲食衛生。

#### 飲食管理

確保食物的清潔和安全，避免食物污染，並提供均衡的飲食來增強長者的免疫力。

#### 環境清潔

妥善處理嘔吐物、定期清潔和消毒公共區域，特別是廁所、廚房和飲水設備，以防止病菌滋生。

#### 健康監測

定期檢查長者的健康狀況，及早發現和求醫。

### 預防急性腸胃炎

處理食物或進食前、如廁後、處理嘔吐物、糞便或更換尿片後應徹底洗手



清理嘔吐物及糞便時須戴上手套

使用不同的用具處理生及熟的食物



食物應徹底煮熟



## 服務質素標準 (SQS) 介紹

社會福利署推行的〈服務表現監察制度〉是為讓公眾獲得優質的社會福利服務。而 16 項服務質素標準 SQS，訂明了服務單位的政策和程序，為服務使用者提供優良服務。

本院將介紹第 9 至 12 項標準讓大家認識：

#### 標準 9- 安全的環境

服務單位定期查察其現場環境及鄰近環境，以鑑定是否有安全問題，並確保制訂和實施處理該等安全問題的適當策略。

#### 標準 10- 申請和退出服務

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

#### 標準 11 - 評估和滿足服務使用者需要

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）。

#### 標準 12 - 知情的選擇

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。





# 溫馨提示

- 長者或家屬請於**每月五號**或之前繳交院費 / 日託費，並由職員即時發出院方之正式收據。
- 院友或家屬須確保院友有足夠零用金以繳付購物及雜費支出，如零用金不足，院舍難以繼續替院友代購日用品。
- 如需院舍代訂長者用品，院舍會向價格最低的供應商訂購，該供應商如未能提供貨品（例如：缺貨、船期不穩等），院舍會依第二低價的供應商訂購，恕不作另行通知。
- 本院探訪時間為早上 09:00 至晚上 20:00。
- 每日派藥時間為 07:00-08:30；11:00-12:30；16:00-17:30 及 19:00-20:00。為免影響護士派藥，請避免於以上時間致電樓層護士。
- 基於保安理由，中心設有 24 小時閉路電視攝錄。

# 感謝欄

在此衷心感謝各善長仁翁的慷慨解囊和無私奉獻

- 宣道會恩言堂捐贈月餅給予服務使用者。
- 美心食品有限公司捐贈月餅給予服務使用者。



# 意見反映

如對本院或日間護理中心服務有任何查詢、意見或建議，可即時向當值職員提出。  
閣下的意見有助我們持續改善、提昇服務質素，日臻圓滿，感謝支持。

本院負責人	吳海燕姑娘 營運經理	李玉芬女士 服務經理（安老）
電話	2796 3166	2277 8888
傳真	2796 3177	2890 2097
電郵	syphome@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址	香港西營盤第一街 8 號地下、1 樓、2 樓、3 樓及 5 樓（各樓層部分）	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 莊啟程大廈五樓



保良局  
PO LEUNG KUK

## 保良局西營盤護老院暨長者日間護理中心

香港西營盤第一街 8 號地下、1 樓、2 樓、  
3 樓及 5 樓（各樓層部分）

郵票

印刷品